

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Богатиковой Евгении Павловны
«Коммуникативные тактики электронной медицинской консультации
в когнитивно-дискурсивном аспекте», представленной на соискание учёной степени
кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка

Исследование Е.П. Богатиковой выполнено в русле дискурсивного направления лингвистики с применением инструментария когнитивной науки. В диссертации затрагивается проблема эффективности профессиональной медицинской коммуникации и изучаются тактики, применяемые в электронной врачебной практике. Анализируемые автором модели дистанционного общения врача и пациента являются важным способом организации медицинской помощи, что особенно актуально в условиях современной мировой нестабильной эпидемической ситуации.

Автор отмечает, что эффективная коммуникация между участниками, обладающими разными уровнями специальных (медицинских) знаний (специалист / врач – неспециалист / пациент) *«осуществляется при помощи семантических трансформаций, таких как генерализация, конкретизация, повтор, которые объективируются в тексте лексически и грамматически»* (с. 5). Материалом исследования является массив диалоговых единств, извлечённых с медицинского американского сайта, анализируя который, Е.П. Богатикова выявляет коммуникативные тактики, используемые врачом для достижения цели – выявления проблемы пациента и выбора оптимального средства помощи. **Диссертант разрабатывает оригинальную методiku анализа семантических трансформаций, вводит своё понятие, номинирующее единицу трансформации – «речевой шаг»** (с.9), выстраивает логичную, непротиворечивую систему тактик на микро- и макроуровне профессионального дискурса. **Автор приходит к выводу**, что в медицинской коммуникации могут быть представлены различные стратегии, основной из них является «стратегия идентификации медицинской проблемы» (с. 20). В связи с этим полученные автором исследования результаты имеют не только **теоретическую значимость** для лингвистических дисциплин, но могут послужить материалом для рекомендаций в **практической** коммуникации специалистов медицинского профиля. В качестве замечания отметим, что в тексте нами встречен термин *хеджирование*, который, видимо, близок и понятен автору, но не является широко распространённым и не пояснён в работе (по крайней мере, автореферате диссертации). Хотелось бы получить пояснение относительно употребления этого термина. Замечание ни в коей мере не влияет на высокую оценку исследования Е.П. Богатиковой.

Результаты исследования апробированы на российских и зарубежных статусных научных мероприятиях и отражены в 15 публикациях в авторитетных изданиях, в том числе в журналах перечня ВАК (5 публикаций) и SCOPUS (1 публикация).

Учитывая вышеизложенное, считаем, что диссертационное исследование «Коммуникативные тактики электронной медицинской консультации в когнитивно-дискурсивном аспекте» отвечает критериям «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 842 (пп. 9–14) от 24.09.2013 г. (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации № 1024 от 28.08.2017 г.); содержит оригинальные научные решения и вносит вклад в теорию и практику исследований дискурса и коммуникации, а его автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – теория языка.

15.08.2022

Кандидат филологических наук, доцент,
доцент кафедры латинского языка
и фармацевтической терминологии
ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России,
614990, Российская Федерация, Пермский край,
г. Пермь, ул. Полевая, д.2.
Тел. +7(342)233-55-01, e-mail: burdina-pfa@yandex.ru



Подпись *Бурдина О.Е.*
заверяю *15.08.2022*
(наименование отдела, кадров)

15.08.2022